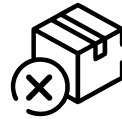




# CYCOLOGY SHOP



## ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY



Vyplňte formulář a vložte ho do zásilky spolu s produktem, který nám posíláte.

|   |   |
|---|---|
| Jméno a příjmení:   |   |
| Číslo objednávky:   |   |
| Vrácený produkt:<br>(pokud vracíte celou objednávku, nemusíte uvádět) |   |
|   | <input type="checkbox"/> Do 14 dní od přijetí objednávky<br><input type="checkbox"/> Do 60 dní od přijetí objednávky *<br>* Produkt musí být nepoužitý, nezašpiněný, nepoškozený, v původním obale a se všemi visačkami |
|   | Finanční prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaté (platba kartou, bankovní převod atd.)<br>V případě platby na dobírku, uveďte číslo svého bankovního účtu:  |
| Datum:  | Podpis:   |

### 1) 1) Postup pro vrácení oblečení, příslušenství nebo doplňků do hmotnosti 10 kg:

Pokud máte poblíž nebo cestu kolem, můžete zboží vrátit na některou z našich prodejen.

A pokud ne a nakoupili jste u nás nad 2 000 Kč s doručením na vámi zvolené místo, najdete u zásilky také vratný štítek. Ten stačí nalepit na balík, zanést na Českou poštu a odeslání máte **ZDARMA!**

V případě, že jste nakoupili do 2 000 Kč, můžete objednávku odeslat jakýmkoliv dopravcem.

Dopravu si hradí odesílatel.

**Balík nám neposílejte na dobírku!**

Zašlete nám ho na adresu:

**bikero.cz | Královická 341 | 250 01 Zápý**

### 2) Postup pro vrácení kola do hmotnosti 30 kg:

Kontaktujte nás na zákaznické lince + 420 602 552 000 a společně se dohodneme na času a způsobu vyzvednutí zásilky nebo případném odeslání.

V zákonné lhůtě 30 dní všechny vyřešíme, opravíme, vyměníme nebo vám vrátíme peněžní prostředky.

Pokud budeme hotoví dříve, na nic nebudeme čekat a okamžitě vám dáme vědět.